

Договор публичной оферты о предоставлении услуг хостинга

г. Минусинск

«01» января 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Брюзгин Георгий Станиславович, действующий на основании листа записи ЕГРИП, далее именуемый «Оператор», публикует настоящий договор "О предоставлении услуг хостинга" (далее - "Договор"), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц, юридических лиц, самозанятых лиц и индивидуальных предпринимателей, далее именуемых "Клиент", предлагая платные услуги в соответствии с настоящим предложением.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Клиента в учетной системе на веб-сервере Оператора по адресу <https://vmestehost.com> или внесение оплаты в пользу Оператора. Фактом поступления платежа Клиента считается зачисление денежных средств на расчетный счет Оператора при условии получения Оператором из банка, обслуживающего Оператора, подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой и в соответствии с Гражданским кодексом РФ вступает с Оператором в договорные отношения на условиях, указанных в Оферте.

Данный договор не требует подписания в письменном виде, кроме случаев, когда Клиент изъявит желание получить его печатный.

Клиент настоящим подтверждает, что обладает дееспособностью, достаточной для заключения настоящего Договора.

В случае изъявления Клиентом желания в получении печатного варианта договора, а также других печатных документов, Клиент самостоятельно забирает их по адресу Оператора, указанному в Разделе 12 настоящей Оферты.

В случае запроса Клиентом дубликатов договора, а также других печатных документов, стоимость услуг по выдаче 1 (одного) дубликата составляет 100,00 (Сто) рублей 00 копеек Без НДС, и не включает в себя расходы, связанные с отправлением дубликатов документов Клиенту, если дубликаты документов направляются по любому адресу за пределами Российской Федерации.

1. Зона ответственности

1.1. Предоставление услуги Хостинга и проблемы с хост-машинами, связью – ответственность Оператора.

1.2. Проблемы с операционной системой, любым программным обеспечением, установленным на виртуальном сервере и любые последствия, связанные с установленным программным обеспечением или загруженными файлами и публикациями на виртуальном сервере – ответственность Клиента.

2. Порядок оплаты

2.1. Оператор предоставляет тестовый (бесплатный) период Хостинга в течение 7 (семи) календарных дней, по прошествии или в течение которых Клиент должен продлить (оплатить) Хостинг путём перечисления денежных средств Оператору, либо отказаться от оплаты тем самым отказаться от предоставляемых услуг.

2.1.1. Все услуги, за исключением бесплатного периода предоставляются только на основе 100% предоплаты.

2.2. Оплата физическими лицами производится только посредством электронных платежей, через системы оплаты, указанные на официальном сайте Оператора.

2.2.1. Оплата юридическими лицами производится или посредством электронных платежей, через системы оплаты, указанные на официальном сайте Оператора или по счёту, посредством

банковского перевода на расчетный счет Оператора, для Клиентов из стран-участников Евразийского экономического союза (ЕАЭС), указанный в Разделе 12 настоящей Оферты.

2.3. В случае перечисления юридическим лицом средств на расчетный счет Оператора, их зачисление на виртуальный счет Клиента в личном кабинете производится в течение 5 (пять) рабочих дней после поступления на расчетный счет Оператора при условии корректного заполнения Клиентом назначения платежа и корректной суммой в соответствии с выставленным счётом Оператора в адрес Клиента.

2.4. За месячный период оплаты Хостинга принимается 30 календарных дней.

2.5. Оплата Хостинга производится в российских рублях на основании действующих тарифов, опубликованных на официальном сайте Оператора по адресу: <https://vmestehost.com>

2.6. К оплате может добавляться комиссия посредников и платежных систем, которую оплачивает Клиент.

2.7. В случае отсутствия оплаты следующего периода Хостинга, Оператор приостанавливает предоставление услуг.

2.8. После приостановки оказания услуг, данные сохраняются в течение 3 часов.

После этого срока все данные Клиента удаляются и восстановление данных невозможно. При этом Оператор имеет право оказать услуги повторно.

2.9. Разблокировка Хостинга производится в случае поступления полной оплаты, в течение 24 (Двадцати четырех) часов. В случае оплаты на расчетный счет Оператора, Клиенту рекомендуется написать письмо (заявление) о проведенной оплате на электронный адрес Оператора, а также предоставить платёжное поручение из банка.

3. Возврат средств

3.1. Возврат денежных средств возможен только в случае неработоспособности сервера по вине Оператора и за фактически неиспользованные дни.

3.2. Возврат средств осуществляется в течение 45 (Сорок пять) рабочих дней, способом на усмотрение Оператора.

3.3. Для возврата средств необходимо написать письмо (заявление) на имя Оператора с указанием всех регистрационных данных, а также данных для доступа к серверу и причиной отказа от услуг.

3.4. Не возвращается стоимость установки панелей управления, плата за IP адреса и DNS-сервис, доменные имена, администрирование и другие услуги – возврат средств возможен только за основную услугу – Хостинг.

3.5. В возврате средств будет отказано, в случае явного нарушения условий предоставления услуг, описанных в настоящем Договоре.

3.6. В случае, если по вине Клиента, которому производится возврат средств, Оператором были понесены убытки (отключение серверов, сетей, попадание IP в black-list и т.п.) из суммы возврата вычитается сумма понесенных Оператором издержек.

3.7 Возврат средств невозможен в следующих случаях:

- Явное нарушения условий предоставления услуг, описанных в настоящей оферте.
- Подозрения на мошенничество со стороны Клиента.
- Невозможность самостоятельной настройки Хостинга клиентом.
- Хостинг брался на несколько дней для любых целей.
- Плохое качество интернет канала Клиента.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиенту предоставляется доступ (если не оговорено иное) к месту на сервере (далее – Хостинг) и Клиент несет всю связанную с этим ответственность.

4.2. Клиент имеет право устанавливать и использовать любое ПО на своем Хостинге, в случае, если оно является легальным и не нарушает авторских и смежных прав, а также норм действующего законодательства РФ и стран Европейского Союза.

4.3. Клиент обязан следить за соответствием всех размещенных материалов, используемого ПО, контентом, размещенным на Хостинге, и отвечать за его соответствие нормам действующего

законодательства РФ об авторских и смежных правах, а также иным нормам действующего законодательства РФ и стран Европейского Союза.

4.4. Клиент имеет право использовать свой Хостинг в любых целях, кроме целей, противоречащих законодательству РФ и стран Европейского Союза, законам об авторских и смежных правах, а также нормам этики и морали.

4.5. Все вопросы, связанные с работоспособностью Хостинга Клиента, принимаются только через обращение в личном кабинете Клиента или по контактными данным Оператора, указанным в 12 разделе настоящего Договора.

При обращении обязательно указывать все необходимые регистрационные данные.

4.6. В случае поступления жалобы в адрес Клиента, Клиент должен самостоятельно урегулировать ситуацию.

4.7. В случае непринятия Клиентом мер по поступившей жалобе, Оператор оставляет за собой право блокировки Клиента без дополнительного уведомления.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Услуги Оператора предоставляются «как есть», Оператор оставляет за собой право пересмотреть правила предоставления услуг, в том числе ценовую политику и характеристики тарифов в любой момент, без предварительного уведомления и в одностороннем порядке, новые правила вступают в действие в момент опубликования их на официальном сайте Оператора.

5.2. Оператор обязуется поддерживать надлежащее качество хост-машин, устранять все неисправности в кратчайшие сроки.

5.3. Оператор не гарантирует 100% аптайм сети, хост-машин (доступность сервера).

5.4. Все плановые технические работы, обновления и т.д. проводятся с 21.00 вечера до 08.00 утра по московскому времени, за исключением форс-мажорных ситуаций и внеплановых работ.

5.5. Оператор не несёт ответственности за неумышленное разглашение конфиденциальной и иной другой информации, а также случаи мошенничества со стороны третьих лиц, намеренного препятствия работе сервисов Оператора и порчу оборудования Оператора, похищение и порчу информации Клиента.

5.6. Оператор не несёт ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: Интернет-провайдеров).

5.7. Оператор оставляет за собой право остановки сервисов и серверов Клиента для проведения: Планового и внепланового обслуживания, из-за DDOS или других сетевых атак, в результате стихийных бедствий и других форс-мажорных обстоятельств.

5.8. Оператор оставляет за собой право требовать оплаты дополнительных платежей, помимо указанных на сайте (п. 2.5. настоящей Оферты), в том числе за операции, связанные с разблокировкой серверов/IP адресов Клиента, заблокированных по вине Клиента.

5.9. Оператор осуществляет услуги технической поддержки Клиентов на основании запроса Клиента через личный кабинет по тарифам, опубликованным на официальном сайте Оператора (п. 2.5. настоящей Оферты).

5.10. Оператор отвечает за скорость доступа к ресурсам Клиента и доступность ресурсов Клиента в пределах дата-центра первичного провайдера Оператора.

5.11. Оператора оставляет за собой право блокировки Хостинга Клиента по своему усмотрению, в случае отсутствия своевременной реакции на жалобы, как и в случаях создания повышенной нагрузки на сетевую и другие инфраструктуры Оператора.

5.12. Оператор не несет ответственности за работу стороннего ПО на серверах Оператора, в том числе ПО, приобретенного у Оператора.

5.13. Оператор оставляет за собой право изымания неиспользуемых Клиентом дополнительных IP адресов, а также в случае использования IP адресов не по назначению, указанному в заявке на получение. Оплата за установку и использование IP не возвращается.

5.14. Время первичной подготовки Хостинга может составлять до 5 (пяти) рабочих дней.

5.15. Оператор оставляет за собой право в любой момент изменить условия оферты и договора. Изменения вступают в силу с момента публикации новой версии на официальном сайте Оператора <https://vmestehost.com>

5.16. Клиент должен самостоятельно отслеживать все изменения в Оферте на официальном сайте Оператора <https://vmestehost.com>

5.17. В случае, если Клиент заключил с Оператором письменный Договор, то Оператор сообщает Клиенту об изменениях Договора за 10 (Десять) дней до вступления Договора в силу по почте или электронной почте Клиента, которые он указал в Договоре, либо по любым другим доступным Оператору контактам Клиента.

5.18. Если клиент не прислал согласие на новые условия по почте или электронной почте за 10 (Десять) дней, договор считается расторгнутым.

5.19.1. При оказании услуг Юридическому лицу, Оператор в отчётные периоды направляет в адрес такого Клиента Акт выполненных работ.

5.19.2. Клиент обязан принять и подписать Акт выполненных работ, если он не имеет претензий по Договору.

5.19.3. В случае, если Клиент не подписал Акт выполненных работ, не предъявил претензий в течение 7 (Семь) дней, то работы по договору считаются принятыми и выполненными, а акт, подписанный в одностороннем порядке равносителен двустороннему подписанию.

5.19.4. В случае возникновения разногласий между Оператором и Клиентом, связанных с исполнением настоящего Договора, Оператор и Клиент будут пытаться разрешить ситуацию путём переговоров.

5.19.5. В случаях, когда Оператору и Клиенту не удаётся разрешить разногласия путём переговоров, их споры по настоящему Договору подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Оператора.

6. Запрещенный контент и ПО

6.1. На Хостинге запрещено размещение адалт-контента (порнографии), в том числе ссылок на него, и рекламы, содержащей порнографические сцены.

6.2. Запрещено размещение информации, ПО, противоречащих и/или запрещенных законодательством РФ и странами Европейского Союза, законам об авторских и смежных правах, а также нарушающих общепринятые нормы морали и этики.

6.3. Запрещено размещение ПО для проведения сабмиттеров сообщений, ботнетов, грабинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.

6.4. Осуществление массовых почтовых рассылок запрещено, кроме случаев санкционированных самим Оператором.

6.4. На Хостинге и виртуальном хостинге разрешается размещение torrent-клиентов, download-клиентов, файлохранилищ, файлообменных сервисов, stream-проектов, видео и фото хранилищ, других ресурсов с высоким потреблением трафика при условии, что такое размещение не будет нарушать действующего законодательства РФ и стран Европейского Союза.

6.5. На Хостинге запрещено размещение торрент трекеров (клиенты разрешены), других p2p инструментов и инструментов file sharing.

6.6. Запрещено размещение open proxy, open VPN, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет.

6.7. Запрещено размещение сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО.

6.8. Запрещено размещение любой дискредитирующей или пропагандирующей информации в отношении действий Российской Федерации и стран Европейского Союза.

6.9. Запрещено размещение любой дискредитирующей или пропагандирующей информации, нарушающей законы Российской Федерации и стран Европейского Союза.

7. Прекращение предоставления услуг по инициативе Оператора

7.1. Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление услуг по собственному усмотрению, немедленно и без предупреждения, а также в случае:

7.1.1. Несанкционированного распространения или копирования программного обеспечения, защищённого авторским правом, нарушения законов Российской Федерации или законов Европейского Союза, других международных норм и соглашений, экспортных ограничений, мошенничества, оборота порнографических материалов, наркотиков и других незаконных видов

деятельности; предложений для продажи или сбора адресов электронной почты для массовых рассылок;

7.1.2. Массовых почтовых рассылок, на получение которых не давалось явного согласия пользователей - SPAM;

7.1.3. Частого использования несуществующих обратных адресов почты, mailbombing, SPAM на форумы, гостевые книги, иные он-лайн сообщества;

7.1.4. Клевета, распространения личной информации, нарушения авторских и смежных прав, интеллектуальных прав;

7.1.5. Adult-контента, во всех его проявлениях, в том числе ссылок на другие сайты порнографии;

7.1.6. Нарушения прав частной жизни и собственности; размещения клеветнической и оскорбительной информации, пособничества, подстрекательства к межнациональной розни, убийству, терроризму, насилию в любых формах;

7.1.7. Оператор снимает с себя ответственность по решениям относительно Клиента, в случае нарушения авторских и смежных прав без явных доказательств (нотариально заверенные документы, решения суда) на контент (текстовый и графический, а также видео и любой другой, не являющийся программным обеспечением) сайтов/серверов;

7.1.8. Препятствования нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов, общей работе Оператора;

7.1.9. Указания заведомо недостоверных данных Клиента или отказа их подтверждения;

7.1.10. Некорректного общения с сотрудниками Оператора (если таковые имеются), некорректное общение со службой поддержки Оператора, в том числе употребления ненормативной лексики, распространения клеветнической информации об Операторе;

7.2. Оператор оставляет за собой право в любой момент прекратить сотрудничество с Клиентом по настоящему Договору в одностороннем порядке.

7.3. Оператор также оставляет за собой право передачи информации о Клиенте в случае официального запроса от правоохранительных органов.

8. Оператор не несет ответственности

8.1. За выбор Клиентом операционной системы, ПО, загружаемых файлов и материалов и последствия, которые это может повлечь.

8.2. Ни за какие виды прямого и косвенного ущерба, потерю информации, деловой репутации и прочие случаи ущерба.

8.3. Оператор не проводит проверку контента Хостинга Клиента и не имеет доступа к нему. Исключение составляют случаи поступления мотивированной жалобы от третьей стороны.

9. Гарантия уровня сервиса

9.1. Оператор гарантирует сохранение доступности серверов Хостинга на уровне до 99% в месяц.

9.2. В случае нарушения пункта 9.1. настоящей Оферты каждый полный день (24 часа) простоя хост-машины с размещенным на ней Хостингом Клиента, компенсируется Клиенту в двойном размере.

9.3. Компенсация не может превышать одного, среднего за последние 12 месяцев, ежемесячного платежа Клиента.

9.4. Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном выражении.

9.5. Компенсация начисляется Оператором на основании заявления (письма) Клиента, отправленного на электронный адрес Оператора (раздел 12 настоящей Оферты).

10. E-mail информирование

10.1. Регистрация личного кабинета Клиента означает автоматическое согласие Клиента с получением информационных e-mail сообщений, в том числе с предложениями услуг Оператора.

10.2. Отказ от получения уведомлений возможен только в случае полного закрытия аккаунта Клиента.

10.3. Оператор снимает с себя ответственность за неполучение Клиентом важных информационных сообщений посредством e-mail сообщений.

11. Форс-мажор

11.1. Оператор не несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Оператор не мог ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения, отключение страны Оператора или страны Клиента от глобальной сети Интернет, а также в случаях введения санкций, которые ограничат или сделают невозможной предоставление вышеуказанных услуг Оператором.

12. Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Брюзгин Георгий Станиславович

ИНН: 245511371460 (Россия)

ОГРНИП: 321246800091111 (Россия)

Адрес: 662610, Россия, Красноярский край, а/я 545

Телефон: +74953205839

E-mail: support@vmestehost.com

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК : 044525104

Р/С: 40802810602500137835

К/С: 30101810745374525104